

### **Erste Zertifizierung nach PPQ in der Sozialpsychiatrie im Rhein-Sieg-Kreis**

Als erste Einrichtung im Rhein-Sieg-Kreis und bundesweit als zweite Gesellschaft für Sozialpsychiatrie wurde die Malteser-Johanniter-Johanneshaus gemeinnützige GmbH (MJJgGmbH) am gestrigen Tag für das Gütesiegel ProPsychiatrieQualität (PPQ) vorgeschlagen. Im Rahmen des Qualitätsmanagements wurde die Betreuungsarbeit in den Johanneshäusern von der Zertifizierungsgesellschaft proCum Cert (pCC), Frankfurt am Main, geprüft. Die MJJgGmbH – mit Sitz in Bonn – ist seit 20 Jahren als Träger stationärer und ambulanter Hilfen für Menschen mit psychischen Erkrankungen aktiv.

Die MJJgGmbH beteiligt seit vier Jahren Klienten und Angehörige beim Aufbau einer überprüfbaren Betreuungsqualität für ihren gesamten Wohnverbund. Diese Beteiligungskultur ist das zentrale Bemühen von PPQ. Dabei stehen Bedürfnisse, Anregungen und Wünsche von Klienten, Angehörigen und Mitarbeitern im Mittelpunkt des sogenannten „Trialogs“. Im Rahmen eines dreitägigen Systemaudits konnte sich Diplom-Psychologe und Qualitätsauditor Jürgen Bombosch am 21. März 2012 im Auftrag der Zertifizierungsgesellschaft proCum Cert (pCC), Frankfurt am Main, davon überzeugen, dass die vom PPQ geforderte Beteiligungskultur im gesamten Verbund der MJJgGmbH umgesetzt und gelebt wird. Die Ergebnisse der gemeinsamen Arbeit wurden in einem Handbuch gemäß den PPQ-Leitziele zusammengefasst. Zum Abschluss der Prüfung trafen sich die Beteiligten im Siegburger Forum für Gesundheit und Bildung „Aulhof“. Peter Breuer, Geschäftsführer der Johanneshaus gGmbH, und der Qualitätsmanagement-Beauftragte, Andreas Bick, sind stolz auf die geleistete Arbeit: *„Die dialogische Zusammenarbeit mit Klienten und Angehörigen hat sich mit dieser Auszeichnung nach fast vierjähriger Vorbereitung ausgezahlt. Die Arbeitsabläufe sind für alle Beteiligten transparenter, und dadurch verbessert sich auch die Qualität in unseren Einrichtungen. Dies ist ein wichtiger Schritt für psychisch erkrankte Menschen und deren Angehörige.“*

In einer kommenden Veranstaltung wird das Zertifikat von der Frankfurter proCum Cert offiziell an die Malteser-Johanniter-Johanneshaus gemeinnützige GmbH überreicht. Die Auszeichnung ist ein Ergebnis im Prozess des Qualitätsmanagements der sozialpsychiatrischen Arbeit der Johanneshäuser.